

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善目標
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	4	1		基準に基づいたスペースで支援しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3	1	有資格者か否か、明示されていないのでよく分かりません	スタッフ紹介の掲示に表記していくよう対応します
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	5			
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	2			定期的な保護者や相談員とのモニタリングを行っています
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	2		長期のお休みでは様々な体験をさせてくれます	行きたい場所等ありましたら、是非職員までお願いします
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	10	4	・交流以前に健常児の理解を求める環境が必要 ・あまり機会がなくても良いと思う	保護者様のご意見を参考にして、考えていきます
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2			支援ノートやお迎え時に1日の様子をお伝えしています
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	10	2		今年度から実施予定です
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	4			ご意見をお伝えできるような環境作りと、定期的なアンケートを実施していきます
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	7	1	日頃の様子が写真付きの会報などで見られると嬉しいです	H30.4よりホームページでのブログを始めました。お待たせいたしました。
14	個人情報に十分注意しているか	15	3				
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	10	1		相談室に用意させていただいてあります。ご自由にご覧ください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	11		防災センターに向き、体験できた事は良かったです	はびねすくらぶ入口に避難経路や年に1回の避難訓練を消防署の方と行っております。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1			
	18	事業所の支援に満足しているか	17	1		・長期休暇時に、お出かけしてもらえるのは有りがたいが、プール療育も行って欲しい ・早い下校時間の時も学校送迎があればいいと思います	今後、検討させていただきます