

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 はびねすくらぶ北坂戸

公表日 2025年4月5日

利用児童数 45名 2025年3月26日

回収数 26名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	7	1	1	ボール遊びをしている子も見受けられ 少し狭いように感じられることもあり。 活発な子には小さめかもしれない。	遊び場のスペースを分かりやすくし、安 全に気を付けて支援していきたいと思 います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23	2		2	子どもたち全員に目が行き届くように、 適切に配置されていると思う。	職員の配置は子供の人数に応じて配置を しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	4		3	子どもが自分で片付けできるような 配慮がされている。	ケースに入れるおもちゃの写真などを貼 り分けるように工夫をしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	5			清潔感のある空間になっている。	今後も毎日の掃除、消毒をしていていき ます。
適切 な支 援の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	23	3		1	支援を受けていると思う。 親の理解が追いついていない部分があり ます。	支援員も子供の特性を理解し、保護者様 への伝達を行うために、研修等で勉強し ていきたいと思っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	21	4		2	HPを見る限り実施されてる支援は 一致していると思う。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	24	2		1	こちらのニーズをしっかりと反映しつつ、 子どもに無理のない計画を立てている。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	22	2		3		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	1		1	サービス提供記録のコメントから 計画に沿った支援が行われている。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	21	1		5	長期休暇はイベントが色々あり工夫され ている。	子どもが楽しみながら成長できる活動を 今後も企画していこうと思っています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	5	6	4	12		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	24	1		2	体験や契約の際丁寧な説明がありました。	今後もわかりやすい説明を心がけたい と思います。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	26	1			計画に基づいた支援内容をご説明 頂けました。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	18	4	5	8	仕事をしている方は難しい。	保護者様も参加できるイベント等を考 えていきたいと思っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていると思いますか。	25	2			利用回は数が少ない為必ずしも理解が 共通とは言えない。	支援員で話す場を増やし共通理解で可 るようにしていきたいと思っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	4		1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	1			子どもの感性を把握して、寄り添う 体制が出来ている。	今後も保護者様や子どもに寄り添う支 援をしていきたいと思っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいの支援がされていますか。	2	7	7	11		保護者様の要望がありましたらイベン トの機会を増やしていきたいと思いま す。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	21	6			相談に対して適切に対応して いただいていると思う。	契約時やモニタリング等に対応させて いただいておりますがご相談はいつも受 け付けております。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	2			サービス提供記録のコメント活用で急を要する案件があれば電話連絡で対応している。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	3		5	ホームページ等を拝見します。楽しみにしています。	月2回、ホームページに掲載しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27					個人情報の取り扱いには細心の注意を払っており、鍵のかかる場所に保管しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	5		5	訓練等は行われているが本人が話せないのでは何をしているのか分からない。	定期的に訓練を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	4		10		定期的に子どもと一緒に訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	2		6	子どもたちの安全は最優先で行っていると思います。	月1回の安全点検を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	4		3	小さなけがは本人が報告しないので先生方も気が付いていないと思う。サービス提供記録や場合によって電話で連絡をくれる。	今後も気付いた怪我や事故等はお迎えの際に保護者様にお伝えしていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	26			1	本人が話せないので確認はありませんが安心感を持って楽しんでいる感じはします。	職員との信頼関係を築き、安心して通所していただけるように努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	2		1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	27	1			スタッフの方も明るく、いつもお世話になっています。	ありがとうございます。保護者様や児童が必要としている支援を今後も取り組んでいきたいと思っています。