

## 公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	はびねすくらぶ北坂戸						公表日	令和8年4月5日	
						利用児童数	43名		
						回収数	21名		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	1	2	0	・部屋の中で思いっきりボールを投げている子がいて危ない。 ・おとなしい子達には過ぎにくいと思う。 親としても怖い。	ボールと遊びの場所を分けて子ども達が安心してすごせる環境作りをしていきたいと思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20	1	0	0			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	3	1	0	・気になっていないので設備等は分かりません。	子どもの安全に配慮していきます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	2	1	0		毎日清掃、消毒を実施しています。	
適	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	6	1	0			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	5	1	2	・交流はありませんが、現状で満足している。 ・交流はないと思う。	支援プログラムはホームページで公表しています。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	0	0	0			

切 な 支 援 の 提 供	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	6	1	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	6	1	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	5	0	0		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	13	2	0		
保 護	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	2	1	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	4	1	2		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	4	1	1		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19	2	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	2	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	4	1	0		

者 へ の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	14	5	0	・保護者に会う事がないです。	今後も長期休みではプール見学などで保護者同士の交流の場を作っていきたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	5	1	0	・苦情は今のところない。 ・その際対応していただける安心感はある。 ・相談をした時の返答がもらえなかった時があったり、依頼事項への対応の漏れがあるように感じる時がある。	保護者様からのご意見を真摯に受け止め、今後、さらに相談などに親身になって対応していきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1	1	0	・意思疎通はされていない。 ・話を聞いているのかわからない時や、話がうまく伝わっていないと感じる時がある。 ・その日にあったことを丁寧に説明がされていて安心する。	保護者様からのご意見を受け止め、保護者様と子どもの気持ちをくみとって今後も対応をしていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	4	0	0	・ホームページを見ていなかった。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	1	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	4	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	3	0	1		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	3	0	1		

	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	3	0	1		けがをしたときは保護者の方にお伝えを今後もしていきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20	1	0	0		子ども達が今後も安心して通所できるよう努めていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送った時に振り返る事もなく入室してしていくほど楽しく通えている。</li> <li>・毎日プールに入りたいと子供が言います。</li> </ul>	子ども達が今後も楽しく通所できるよう努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが通所を楽しみにしている様子から、安心を覚え、支援員の子どもたちとの関りに満足している。</li> <li>・ありがとうございます。</li> <li>・日々の支援には満足しているが、長期的には受け入れられるはずの支援が受けられなかったのかもと思う時があった。子どもは楽しく通所しているので、今後より良い支援につながることを願います。</li> </ul>	今後も子ども達・保護者の方が安心して通所できる環境作りに取り組んでいきます。